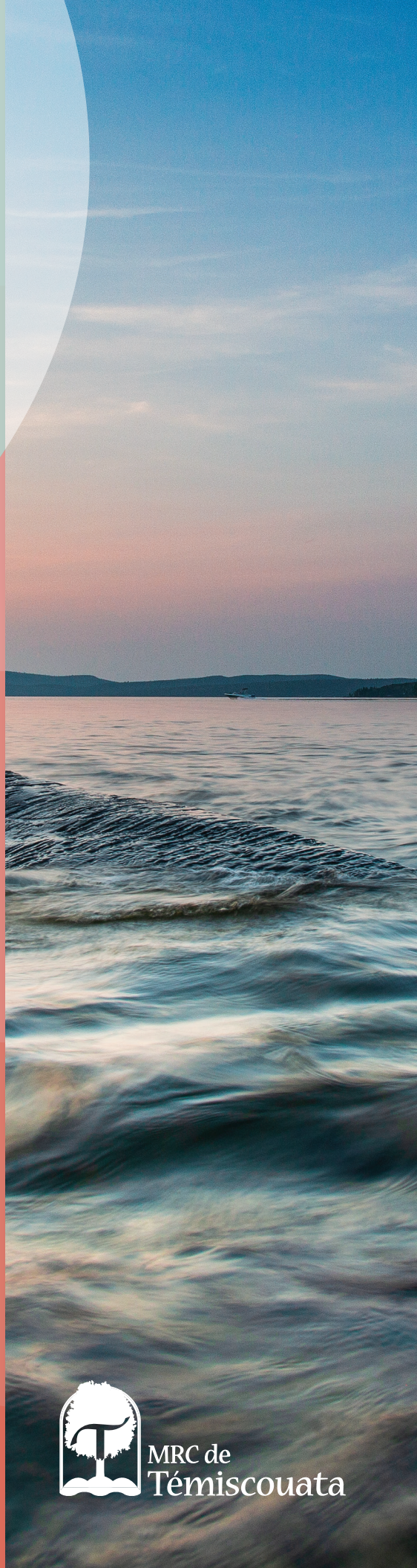
ACCUEIL ET **ACCOMPAGNEMENT** DES PERSONNES IMMIGRANTES

Pour un Témiscouata rayonnant et prospère, osons comprendre et s'ouvrir à l'autre.

Témiscouata, c'est voir grand!



MRC de Témiscouata

MOT DE L'AGENTE DE DÉVELOPPEMENT EN IMMIGRATION DU TÉMISCOUATA

Cet outil a pour objectif de faire connaître les statuts des personnes immigrantes ainsi que les ressources et services auxquels ils ont droits.

Cet outil veut aussi mettre de l'avant l'humain derrière le statut migratoire.

La personne immigrante n'est pas simplement qu'une ressource économique, elle est d'abord un être humain qui, comme vous et moi, recherche la sécurité, l'épanouissement et le bonheur.

Valorisons leur apport dans le développement social et économique du Témiscouata.

Relevons ensemble les défis et mettons en lumière les beautés de la rencontre interculturelle!

L'accueil des personnes issues de l'immigration est une intervention collective.

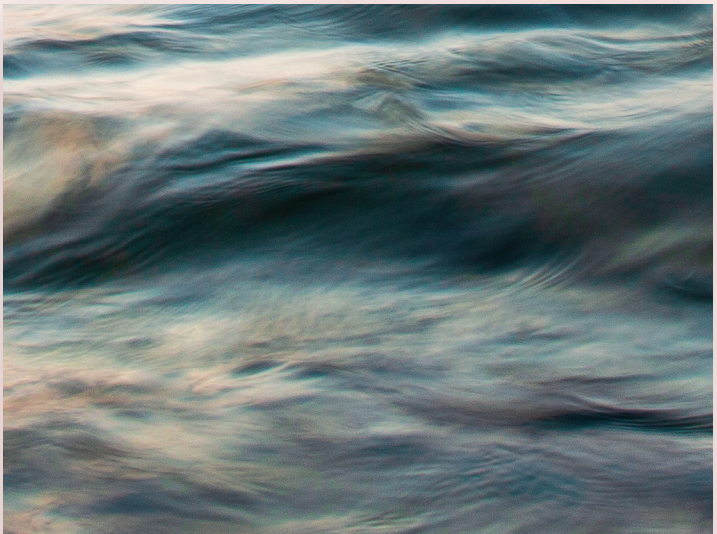
TRAVAILLONS ENSEMBLE!

Mireille Turcotte

Avec la participation financière de :

Québec

MRC de Témiscouata



SERVICES OFFERTS **EN SOUTIEN**
aux personnes immigrantes

Pour alléger le texte du présent document, le genre masculin est utilisé au sens neutre et n'a aucune intention discriminatoire.

STATUT	SITUATIONS	RÉFÉRENCES
Sans statut	**Protection des droits fondamentaux**	**Centre des travailleurs et travailleuses immigrants (CTTI)** 1 438 300-8186 bas-saint-laurent@iwc-cti.ca
Réfugié	**Soutien direct des individus**	**Clinique des réfugiés de Rimouski** 1 581 824-1662 www.aibsl.org/contact/ **Programme CIUSSS pour accès à des soins de santé** www.ciusss-capitalenationale.gouv.qc.ca\services/vivre-sante/clinique-sante-des-refugies
	Soutien des professionnels Santé, éducation, etc.	**Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile (PRAIDA)** 1 514 484-7878 poste 64850
Demandeur d'asile	**Soutien direct des individus** Aide, soutien, recherche d'avocat, évaluations	**Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile (PRAIDA)** 1 514 484-7878 poste 64500 **Programme CIUSSS pour accès à des soins de santé** www.ciusss-capitalenationale.gouv.qc.ca/services/vivre-sante/service-aux-demandeurs-d'asile
	Soutien des professionnels	**Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile (PRAIDA)** 1 514 484-7878 poste 64850

STATUT	SITUATIONS	RÉFÉRENCES
Travailleur étranger temporaire agricole et saisonnier (PTAS)	**Protection des droits fondamentaux**	**Centre des travailleurs et travailleuses immigrants (CTTI)** 1 438 300-8186 bas-saint-laurent@iwc-cti.ca
	Information pour le PTAS	**Immigrant Québec** infotetquebec.com/guide
	Soutien direct des individus	**Service Accès-Emploi** 418 855-2777 info@accesemploi.org
Étudiant international	**Besoin de soutien au niveau de l'antenne collégiale**	**Centre d'études collégiales du Témiscouata** Edith St-Amand 418 854-0604 poste 5001 info@cectemiscouata.ca
	Besoin de soutien au niveau du Centre de formation professionnelle	**CFP du Fleuve-et-des-Lacs** 418 854-0720 poste 2365 cfp@cssfl.gouv.qc.ca
	Besoin de références générales	immigrantquebec.com/fr/guides/etudier-au-quebec **Service Accès-Emploi** 418 855-2777 | info@accesemploi.org
Travailleur étranger temporaire	**Information pour les travailleurs**	**Service Accès-Emploi** 418 855-2777 info@accesemploi.org
	Soutien direct des individus	**Service Accès-Emploi** 418 855-2777 info@accesemploi.org **Immigrant Québec** 1 888 454-3998 infotetquebec.com
	Protection des droits fondamentaux	**Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail** 1 844 838-0808 cnesst.gouv.qc.ca/fr/evenements-vie/travailleuses-travailleurs-immigrants **Gouvernement fédéral** canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/travailleurs-etrangers/droits-proteges **Immigration, Réfugiés et citoyenneté Canada (IRCC)** canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete

PORTRAIT DE L'ÉCOSYSTÈME **IMMIGRATION**

MOBILISONS NOS FORCES POUR DES COLLECTIVITÉS ACCUEILLANTES!

ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT
- Cours de français
- Concertation
- Stratégie de communication (sensibilisation et ouverture à la diversité)

SERVICE ACCÈS-EMPLOI
- Accueil
- Accompagnement dans les démarches d'immigration
- Aide à l'installation
- Concertation

ORGANISMES COMMUNAUTAIRES
- Activités de groupe
- Concertation

MRC
- Préparation des milieux
- Concertation
- Plan d'action
- Sensibilisation
- Activités de groupe

MUNICIPALITÉ
- Accueil
- Les comités d'accueil

Individu

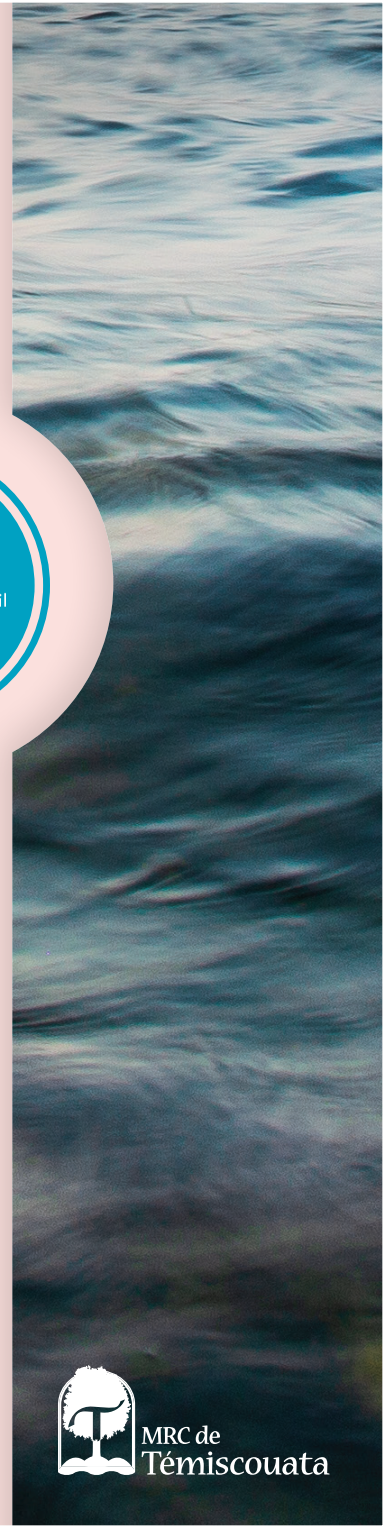
Entreprises*

MINISTÈRE DE L'IMMIGRATION DE LA FRANCISATION ET DE L'INTÉGRATION
- Reconnaissance des compétences
- Aide dans les suivis de tout genre
- Démarches d'immigration (Accompagnement Québec)
- Portail Arrima
- Éclairer sur les démarches de recrutement (conseiller)*
- Soutenir à l'utilisation des outils
- Faciliter l'intégration des personnes à l'embauche

SERVICES QUÉBEC
- Emploi
- Subventions

INSTANCES POLITIQUES
- Député fédéral
- Député provincial

CISSS
- Santé et services sociaux



MRC de Témiscouata

AUTRES **SERVICES**

BESOINS	RÉFÉRENCES

APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS

Cours de français offerts aux employés	**Portail unique d'entrée du gouvernement du Québec - Arrima comme plateforme de départ** Pour individus ou employeurs: quebec.ca/immigration/services-en-ligne **Ministère de l'immigration, de la francisation et de l'intégration (MIFI)** quebec.ca/gouvernement/ministere/immigration/francisation-quebec
Soutenir une personne dans son processus de francisation (adultes)	**Formation générale des adultes, CSSFL** 418 854-0720 poste 2249 dolores.bastille@cssfl.gouv.qc.ca

INTERPRÉTARIAT

Services de traduction et d'interprétatariat à un prix abordable pour les organisations communautaires et institutionnelles.	**SIARI** 1 514 738-4763 communications@siari.org
Outil en ligne	**Microsoft Translator** Application à télécharger

SERVICES QUÉBEC

Soutien aux employeurs • Rôle conseil (évaluer, conseiller, guider, accompagner) • Subventions pour : Soutien au recrutement - immigration | Mesure de formation Mesure de concertation pour l'emploi **Soutien des individus *** • Évaluation des besoins en employabilité et référencement • Service d'aide à l'emploi • Subventions salariales • Mesures de formation • Programmes d'apprentissage en milieu de travail **Admissibilité selon certains critères de l'individu (statut)*	**Services Québec, volet entreprises** 1 800 644-0075 **Centre local d'emploi** 418 854-2544 (CLE) cle.cabano@mess.gouv.qc.ca

IMMIGRANT QUÉBEC

Guides d'informations générales sur tous les concepts de base (Vivre au Québec, travailler, étudier, entreprendre).	**Immigrant Québec** immigrantquebec.com/fr/guides/

BESOINS	RÉFÉRENCES

MINISTÈRE DE L'IMMIGRATION, DE LA FRANCISATION ET DE L'INTÉGRATION

Soutien des individus
- Accompagne la personne immigrante dans une évaluation précise de ses besoins (installation, vie collective, francisation, reconnaissance des compétences, emploi, démarches d'immigration)
- Prépare un plan d'action individualisé
- Dirige vers un conseiller régional en reconnaissance des compétences du Ministère
- Dirige vers les services des organismes partenaires du Ministère (entre autres le Service Accès-Emploi)

Accompagnement Québec
Pour s'inscrire :
quebec.ca/immigration/service-integration-personnes-immigrantes
Puis créer un dossier :
Accompagnement Québec

Soutien aux employeurs
- Service-conseil et identification des besoins de l'entreprise
- Reconnaissance des compétences
- Cours de français en milieu de travail
- Intégration des personnes embauchées
- Appui aux démarches d'embauche et d'immigration

Services aux entreprises
Pour s'inscrire : quebec.ca/accompagnement-employeurs-immigration

NOTE : L'inscription gratuite à ARRIMA est préalable à l'obtention des services du MIFI

BUREAU DU DÉPUTÉ FÉDÉRAL

Soutien des individus dans des situations complexes, où toutes les démarches traditionelles ont été tentées sans résultats (délais dépassés, situations d'urgence)
Immigration
Permis de travail | Permis d'études | Visa visiteur | Fiche visiteur
Carte de résidence permanente RP
Demande de parrainage et de citoyenneté
Revenu
Impôt fédéral | Allocations canadiennes pour enfants ACE

Bureau de circonscription au Témiscouata
418 714-1011

BUREAU DU DÉPUTÉ PROVINCIAL

Leviers politiques vers les ministères de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration.

Bureau de circonscription au Témiscouata
418 868-0822

BESOIN DE FORMATION INTERCULTURELLE EN INTERVENTION PSYCHOSOCIALE

Formation pour les intervenants, visant à les sensibiliser à la réalité des personnes immigrantes et les outiller pour s'assurer qu'ils puissent utiliser ces connaissances dans leur pratique et offrir un meilleur accès aux services aurpès de cette population.

Autrement d'ici
autrementdici.com

Institut Sherpa
sherpa-recherche.com/formations/

Capsules d'information du GEDCIQ
GEDCIQ.org/capsules

MRC de Témiscouata
Volet développement en immigration
418 899-6725 poste 4415

BESOINS	RÉFÉRENCES

BESOIN EN INTERVENTION PSYCHOSOCIALE INTERCULTURELLE

Le service d'accueil, d'analyse, d'orientation et de référence (AAOR) constitue la porte d'entrée principale du CISSS du Bas-Saint-Laurent en ce qui a trait aux demandes des service de nature sociale ou de santé. Comme son nom l'indique, ce service accueille votre demande, l'analyse, l'oriente vers le bons service ou réfère la personne vers la bonne instance selon les besoins.	**Accueil-Analyse-Orientation-Référence (AAOR)** 1 833 422-2267 **Information sociale pour conseils psychosociaux** 811-option 2

SCOLARISATION DES JEUNES

Inscription des jeunes au niveau primaire ou secondaire	**Centre de services du Fleuve-et-des-Lacs** 418 854-2370 poste 2141 cynthia.morneau@cssfl.gouv.qc.ca

ACCOMPAGNEMENT PSYCHO-SOCIAL DES JEUNES DE 12 À 25 ANS

Besoins pour les jeunes au niveau de la santé et au niveau social	**Aire Ouverte** 418 551-1550

SOUTIEN AUX CONFLITS ET MÉDIATION CITOYENNE

Accompagnement personnalisé des individus traversant une situation de conflit. Gratuit, confidentiel et accessible à tous.	**Justice Pro Bono** justiceprobono.ca

SOUTIEN DES INDIVIDUS

Accompagnement personnalisé des individus et à leur famille pendant et après leur arrivée. **Note :** Selon l'admissibilité des différents statuts	**Service Accès-Emploi** Division services inclusion et diversité 418 855-2777 poste 105 ou 111 info@accesemploi.org

SOUTIEN AUX COLLECTIVITÉS EN IMMIGRATION

Organisation d'activités interculturelles qui favorisent l'intégration socioculturelle, la découverte du territoire, les rapprochements interculturels et l'enracinement. Plan d'action, guide d'accueil du nouveau citoyen, répertoire de références (bottin complet des ressources sur le territoire), guide des bonnes pratiques inclusives.	**Municipalité régionale de comté (MRC)** mturcotte@mrctemis.ca 418 899-6725 poste 4415

Ce modèle de document a initialement été créé par la MRC de Rivière-du-Loup et a été modifié pour le Témiscouata.